

Toelichting op het gebruik van de VACO Algemene Voorwaarden Zakelijke markt

Algemene voorwaarden zijn bedingen die zijn opgesteld om in een aantal overeenkomsten te worden opgenomen, tenzij die de kern van de prestatie aangeven, ook wel « *de kleine lettertjes* » genoemd. VACO adviseert het gebruik van algemene voorwaarden voor iedere passende situatie, daarom biedt VACO 3 verschillende sets algemene voorwaarden aan:

Voor de **consument**, dat is iedere particulier en de kleine ondernemer (geen B.V.) die niet handelt in het kader van zijn beroep op bedrijf (zoals de bakker met 1 bestelauto). Consumentenbescherming is verankerd in de wet, wat betekent dat algemene voorwaarden meer een informatief karakter hebben, slechts in bepaalde situaties is marginale afwijking mogelijk.

Een belangrijk onderscheid is bovendien de consument die in het bedrijf koopt of opdracht geeft: **VACO algemene voorwaarden consumenten**, en de consument met wie op afstand (via internet, telefoon) of buiten de verkooppriimte transacties worden aangegaan: **VACO algemene voorwaarden koop op afstand / buiten de verkooppriimte consumenten**.

Voor **zakelijke afnemers**, dat zijn (mkb) bedrijven voor wie transport een kerntaak is, elke B.V. of N.V. en bedrijven met meer dan 50 werknemers (blijkend uit het Handelsregister) zijn de mogelijkheden om met algemene voorwaarden van de wet af te wijken veel ruimer. De bakker of detaillist die meerdere bestelwagens heeft en voor wie bestellingen rijden een hoofdtak is, is ook een zakelijke afnemer. De **VACO algemene voorwaarden zakelijke markt** bevatten exoneratiebedingen (uitsluiting van de wet).

Informatieplicht

Voor gelding van algemene voorwaarden moet aan twee voorwaarden worden voldaan:

- zij moeten vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst overeengekomen worden
- zij moeten op dat tijdstip “ter hand gesteld” (verstrekkt) worden - informatieplicht

Aan de informatieplicht is ook voldaan als de algemene voorwaarden voor de klant op een gemakkelijk toegankelijke plaats waar de transactie wordt verricht aanwezig zijn (bijv. op de balie in een display) en als de algemene voorwaarden gemakkelijk elektronisch toegankelijk zijn op een door het VACO lid meegedeeld adres (let op: dan moeten ze te downloaden zijn).

Als deze methoden redelijkerwijze niet mogelijk zijn moet voor het aangaan van de overeenkomst bekend zijn gemaakt dat de algemene voorwaarden bij het VACO lid ter inzage liggen of bij een door hem opgegeven Kamer van Koophandel of griffie van een gerecht gedeponereerd zijn.

Zakelijke partijen zullen een overeenkomst veelal willen aangaan onder hun eigen algemene voorwaarden. Dat kan bijvoorbeeld doordat een gebruiker, bijvoorbeeld een koper in zijn aanbod zijn eigen algemene voorwaarden van toepassing verklaart, waarna het VACO-lid in zijn offerte ook zijn algemene voorwaarden van toepassing verklaart. In deze situatie is sprake van een “battle of forms”. Wil het VACO-lid zijn algemene voorwaarden van toepassing laten zijn, dan moet hij tevens de algemene voorwaarden van de klant afwijzen.

Bij een vaste afnemer is het niet steeds nodig om de algemene voorwaarden telkens weer te verstrekken, slechts één keer verstekken is voldoende. Zorg er voor dat bewijs voorhanden is dat de algemene voorwaarden overeengekomen en verstrekt zijn, het beste is om de klant (vaste afnemer) voor ontvangst van de algemene voorwaarden te laten tekenen. Voor toepassing van VACO algemene voorwaarden in transacties met buitenlandse bedrijven is een verklaring van de buitenlandse relatie vereist, in welk geval de algemene voorwaarden in de taal van de afnemer zijn opgesteld.

Toelichting op de bedingen in de VACO algemene voorwaarden zakelijke markt:

Artikel 2: aanbod, overeenkomst

Het aanbod kan worden opgevat als een uitnodiging tot het doen van een aanbod, de overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door de VACO-leverancier, als er een begin van levering is gemaakt of als er contant betaald wordt.

Artikel 3: levering en uitvoering

Het niet afspreken van een vaste prijs geeft de mogelijkheid om een prijs te rekenen die 10% boven de bij benadering opgegeven prijs komt. Wordt de uiteindelijke prijs nog hoger dan moet overleg met de klant plaatsvinden, die kan dan kiezen: stoppen en de tot dan gemaakte kosten betalen of instemmen met de hogere prijs. Nieuw zijn de (stallings- en administratie)kosten die de klant moet betalen als hij zijn voertuig binnen 3 werkdagen na mededeling van voltooiing niet ophaalt.

Artikel 4: annulering

Het recht van annulering heeft alleen de klant, die dan 15% schadevergoeding dient te betalen

Artikel 5: overmacht

De regeling van overmacht is maximaal ten gunste van de VACO-leverancier opgesteld.

Artikel 6: risico, eigendomsvoorbehoud en retentierecht

Eigendomsvoorbehoud moet worden afgesproken, vandaar de opname van het beding in de algemene voorwaarden. Het uitoefenen van retentierecht vloeit rechtstreeks uit de wet voort, betaalt de klant niet dan is het achterhouden van het voertuig gerechtvaardigd en mogelijk.

Het eigendomsvoorbehoud kan ook worden ingeroepen voor andere zaken dan die waarop de openstaande factuur betrekking heeft (verlengd eigendomsvoorbehoud).

Artikel 7: betaling

Betaling is contant, tenzij anders is afgesproken. De rentevoet bij verzuim is vrij overeen te komen, daarmee is de 1% per maand verklaard, hetzelfde geldt voor de incassokosten. Voor de aanspraak op incassokosten hoeft geen incassobureau te worden ingeschakeld. Ook de VACO-leverancier kan zelf schriftelijk aanspraak op de incassokosten maken zonder nadere termijnstelling voor opeisbaarheid.

Artikel 8: conformiteit

De VACO-leverancier heeft de mogelijkheid om een opdracht te weigeren.

Voorbeeld: *de klant met 2 gebruikte banden vraagt om deze te monteren. Bedenk dan dat bij een nadien opgetreden defect de klant een beroep kan doen op non-conformiteit en het vakmanschap van de VACO-leverancier. Weigering van de opdracht is mogelijk en soms raadzaam.*

Artikel 9: aansprakelijkheid

In zakelijke verhoudingen kan de aansprakelijkheid voor fouten aanzienlijk beperkt worden, hierin onderscheid zich de situatie van die van consumenten sterk.

Artikel 10: opschorting en ontbinding

Voor opschorting en ontbinding (zonder daartoe schadeplichtig te worden) biedt dit beding veel ruimte.

Artikel 11: persoons- en voertuiggegevens

De wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt kan van bedrijf tot bedrijf verschillen

Het hier opgenomen beding is algemeen geformuleerd en kan mogelijk de reddingsboei vormen voor die VACO-leden die niet aan de AVG voldoen.

Deponering, downloaden en nadere informatie

Deponering

VACO zal de VACO Algemene voorwaarden deponeren bij de Kamer van Koophandel te Den Haag. Deponering van deze voorwaarden door uw bedrijf bij uw Kamer van Koophandel of Griffie van een gerecht heeft *geen* toegevoegde waarde.

Downloaden

U kunt de VACO Algemene voorwaarden consumenten, koop op afstand / buiten de verkooppriimte consumenten en die van de zakelijke markt met bijbehorende toelichtingen downloaden van het ledendeel van www.vaco.nl.

Vertalingen van de VACO Algemene voorwaarden – zakelijke markt

VACO zal de VACO Algemene voorwaarden – zakelijke markt laten vertalen in de volgende talen: Engels, Duits, Frans, Italiaans en Spaans. Deze kunt u downloaden van het ledendeel van www.vaco.nl.

Nadere informatie

Vanzelfsprekend zijn wij graag bereid tot het verstrekken van nadere informatie. U kunt contact opnemen met Arie Verhoef, a.verhoef@vaco.nl of (071) 568 69 70.